

## **REGOLE ANTI COVID 19**

### **RECEPTION, ACCOGLIENZA ed ORGANIZZAZIONE INTERNA**

Tutti i dipendenti dell'azienda ed i collaboratori, anche occasionali, saranno dotati di un tesserino o badge di riconoscimento esposto e visibile in modo che i clienti possano avere punti di riferimento immediatamente visibili.

Tutte le persone (titolari, dipendenti, collaboratori, fornitori, visitatori ed ospiti) che avranno accesso alla struttura dovranno essere precedentemente sottoposte alla misurazione della temperatura corporea ed in caso di febbre (superiore a 37,5°C), tosse o difficoltà respiratoria non potranno accedere alla struttura ricettiva e dovranno contattare il proprio medico curante e seguire le indicazioni che gli verranno fornite.

Dopo la misurazione della temperatura verrà fornito un braccialetto identificativo che segnalerà la circolazione libera e "sicura" all'interno di tutte le aree del villaggio.

L'accesso all'area turistico-ricettiva è vietato in caso di provvedimento di quarantena, in presenza di sintomi influenzali o di temperatura corporea superiore ai 37,5°C o se si proviene da aree di focolai epidemici.

Il personale in turno sarà dotato da parte dei gestori di DPI adeguati (mascherine, guanti, disinfettante, etc.) ed è obbligato all'adozione di DPI in caso di contatti ravvicinati con i clienti ed attività a rischio (es. contatti con rifiuti potenzialmente infetti, condizioni di formazione di aerosol durante la sanificazione, etc.).

I componenti di ciascun equipaggio possono interagire fra loro senza dover rispettare alcuna distanza minima e senza dispositivi di protezione, devono invece rispettare la distanza minima dagli altri equipaggi sia fra le piazzole, alloggi e nei locali comuni, ludici, ricreativi e di ristorazione.

Nei luoghi chiusi, i componenti di ciascun equipaggio, secondo la normativa vigente, dovranno indossare gli adeguati DPI (mascherina chirurgica doppio strato, guanti monouso, gel disinfettante). L'accesso alla Reception sarà consentito ad una sola persona alla volta. Le operazioni di check in saranno, nei limiti del possibile, svolte da remoto, compilando il check in on line che invieremo prima dell'arrivo in villaggio. Per le operazioni di pagamento chiediamo di limitare il più possibile l'utilizzo dei contanti in favore di POS o carte di credito, limitando quindi la moneta ed il contatto fisico diretto.

### **PISCINA**

Il servizio della piscina sarà sottoposto ad una limitazione di accessi, in relazione alla capienza della struttura con una frequenza di 10mq per 4 persone.

Tra le persone deve essere sempre e comunque garantito il distanziamento di almeno 1 mt sia fuori che dentro l'acqua, con deroga per le persone appartenenti allo stesso nucleo familiare.

L'ingresso in vasca è consentito solo dopo la doccia e precedentemente dev'essere stata effettuata doccia con sapone presso i propri alloggi. Ai bordi della piscina, per garantire il distanziamento sociale sarà predisposto il posizionamento solo sui lettini che devono essere usati da persone della stessa famiglia con asciugamano/telo di proprietà. Le attrezzature a bordo piscina saranno sottoposte a pulizia e disinfezione tre volte al giorno.

L'ingresso in vasca avverrà tramite camminamenti predisposti, consentendo il distanziamento sociale. Il personale di servizio avrà cura di richiamare al rispetto delle regole, dove necessario.

Per garantire l'utilizzo del servizio a tutti gli ospiti, la piscina osserverà 3 turni:

- Dalle 9:00 alle 12:00
- Pulizia
- Dalle 12.30 alle 15.30
- Pulizia
- Dalle 16.00 alle 19.00
- Pulizia

Il servizio è a pagamento, al costo di € 2,50 a persona ad ingresso.

## **SPIAGGIA**

In spiaggia è previsto il distanziamento interpersonale. Le attrezzature saranno poste a 4,60 mt di distanza l'una dall'altra. Vigè l'obbligo di doccia immediatamente dopo la balneazione con particolare cura di pulizia di mani e viso. Si richiede il lavaggio dei teli frequente, ad almeno 60°C. Il personale di servizio avrà cura di richiamare al rispetto delle regole, dove necessario.

## **ISOLA DEL BENESSERE**

Gli appuntamenti saranno regolati dalla Reception, una persona alla volta e con 30 min. di pausa tra un appuntamento e l'altro, per garantire la corretta sterilizzazione degli attrezzi e sanificazione degli ambienti.

Sia il personale che il cliente sono tenuti ad indossare gli adeguati DPI. Si richiede inoltre una particolare attenzione alle misure di igiene personale, in particolare la disinfezione e pulizia di mani e viso prima di ogni appuntamento.

## **ANIMAZIONE (MINICLUB, YOUNG CLUB, SHOW TIME)**

Anche il personale dell'animazione sarà adeguatamente fornito di DPI, e dove previsto si metterà a disposizione per la disinfezione e si atterrà alle regole di distanziamento vigente.

Le attività di svago ed animazione sono riorganizzate e previste in piccoli gruppi, con spazi ed orari in modo da permettere sempre il distanziamento anche per quanto riguarda miniclub e young club, ovviamente privilegiando le aree all'aperto.

Il team di animazione organizzerà un sistema di prenotazione per ogni attività praticata (saranno privilegiate le attività a corpo libero e discipline in acqua), fissando un numero massimo di partecipanti. Un addetto del team animazione sarà preposto alle riprese della disciplina ed alla trasmissione in live permettendo la partecipazione all'ospite da remoto presso il proprio domicilio in struttura. Sarà elaborata una distinzione tra sport individuali e sport di gruppo, saranno comunque previsti tornei sportivi per quelle discipline dove la competizione può essere riportata ad una prova singola con la relativa compilazione di una classifica.

Per tutti i genitori scettici sulla frequentazione dell'attività del mini club sarà trasmesso un live del laboratorio stesso. E' stato selezionato un elenco di giochi attuabili rispettando le norme di distanziamento tra i bambini, che interagiscono a distanza e a turno, senza entrare in contatto diretto. Per la baby dance, per i bambini che sanno essere autonomi e seguire le regole di distanziamento non ci sono difficoltà, mentre per i più piccoli, i genitori potranno proporre l'attività in live sul web presso il proprio domicilio.

Inoltre sarà inserita nel programma animazione la "favola della buona notte" come appuntamento fisso. Sarà raccontata da una nostra animatrice/animatore e trasmessa in diretta live, per accompagnare i piccoli ospiti nel riposo serale.

Per lo young club si è reso necessario attuare un programma sulla base di attività suddivise in giornate tematiche (es. Circo, Magia, Scienza, Caccia al tesoro interattiva, tornei di e-sport, etc.).

Il "gioco aperitivo", che accentrava gli ospiti in un unico punto, sarà rivoluzionato, e saranno gli animatori stessi a svolgere il gioco in modo itinerante in modo da garantire il necessario distanziamento.

Ci sarà inoltre la possibilità di prenotare e richiedere il servizio di baby sitting con tutte le misure del caso. Il personale dell'animazione sarà dotato di adeguati DPI.

### **AREE COMUNI (CAMPI, SPAZIO LAB, PARCO GIOCHI, SERVIZI IGIENICI, DOG TOILET, AREA FITNESS, SALA RELAX)**

Nelle aree comuni vige l'obbligo di distanziamento sociale di almeno 1 mt, nel corso di ogni permanenza ed attività, soprattutto durante l'utilizzo di docce e servizi igienici.

Si richiede una particolare attenzione alle misure di igiene personale, curando in particolare la pulizia e disinfezione frequente delle mani e viso, grazie anche ai dispenser che troverete installati nei punti di interesse. Inoltre si richiede particolare attenzione e controllo da parte dei genitori del rispetto di tutte le norme comportamentali da parte dei bambini.

La pulizia e sanificazione dei servizi igienici sarà intensificata negli interventi e nell'utilizzo di detergenti per la disinfezione delle superfici.

All'ingresso di ogni plesso dei servizi comuni e di ogni doccia troverete dispenser di gel disinfettante per la disinfezione delle mani prima di ogni accesso e prima di ogni utilizzo dei servizi.

Per garantire l'adeguato distanziamento, i lavabo saranno utilizzati solo in parte, quelli transennati non dovranno essere in alcun modo toccati.

Il nostro personale addetto si occuperà della disinfezione dei servizi a rotazione continua sui 3 plessi presenti nella struttura ricettiva.

### **NOLO ATTREZZATURE (bici, canoa, kayak, pedalò)**

La Direzione si riserva la facoltà di gestire il nolo delle attrezzature per garantire ad ogni ospite di poter utilizzare i servizi solo nel caso in cui ci sia la certezza di averlo prima correttamente sanificato e pulito.

Pertanto l'utilizzo dei suddetti servizi andrà prenotato con largo anticipo.

### **MARKET E RISTORANTE**

Nei negozi ed attività commerciali si devono applicare le misure di distanziamento sociale prediligendo, quando possibile, la consegna dei prodotti direttamente presso piazzole ed alloggi o il servizio di asporto.

Per gli ordini è preferibile utilizzare strumenti da remoto, come whatsapp o la WiFi.

### **CASO SINTOMATICO**

Si accerta che, anche nel caso di un solo componente della famiglia, che risulti positivo o sintomatico di febbre o sintomi di infezione respiratoria lo deve comunicare immediatamente al titolare della struttura, il quale provvede tempestivamente ad informare l'autorità sanitaria competente (contattando i numeri per emergenza Covid-19 indicati dalla Regione Marche).

Al fine di ridurre al minimo il rischio di contagio, nell'attesa dell'arrivo dei sanitari, dovranno essere adottate le seguenti misure:

- Fargli indossare una mascherina chirurgica;
- Ridurre al minimo i contatti con altre persone;
- Indirizzarlo alla propria stanza o ad un ambiente isolato con la porta chiusa, garantendo un'adeguata ventilazione naturale;
- Lavarsi accuratamente le mani con soluzione idroalcolica prima e dopo il contatto con la persona o con l'ambiente di permanenza;
- Far eliminare il sacchetto impermeabile, direttamente dal cliente, il materiale sanitario potenzialmente infetto

Il gestore pone in essere tutte le condizioni per il rispetto delle regole e dei comportamenti prescritti dalle presenti linee guida senza tuttavia essere direttamente responsabile di eventuali condotte contrarie da parte dei singoli clienti.

Ai clienti del Girasole Eco Family Village chiediamo la massima collaborazione per garantire una vacanza sicura per tutti.

Si dichiara di aver preso visione di tutte le informazioni sopra fornite e ci si impegna al rispetto di tutte le misure di prevenzione richieste.