



Siamo particolarmente lieti di darVi il **BENVENUTO** e di augurarVi un piacevole soggiorno nella nostra struttura. E' nostro desiderio essere sempre a Vostra disposizione nell'intento di rendere le Vostre vacanze serene ed indimenticabili. Vi invitiamo ad attenerVi alle norme del seguente regolamento, pubblicato sul sito ufficiale www.campinggirasole.it, che viene inviato unitamente alla conferma di prenotazione ed è esposto presso gli uffici della reception ed all'ingresso del villaggio.

L'ATTO DI ENTRATA PRESUPPONE LA PIENA ACCETTAZIONE DI TALE REGOLAMENTO.

Il mancato rispetto dello stesso può comportare l'allontanamento dal complesso.

ACCESSO

1. Gli ospiti in ingresso sono invitati a consegnare un documento di riconoscimento per la registrazione di ogni singola persona come previsto dall'articolo 109 del TULPS.
2. Il ricevimento del cliente e l'espletamento delle formalità di registrazione presso la Reception è consentito solo negli orari esposti all'ingresso della struttura ricettiva. Al momento della registrazione il cliente ed i suoi ospiti devono comunicare al Girasole le proprie generalità, in caso di variazioni successive attinenti alle persone degli ospiti, il cliente si impegna ad informare immediatamente la Direzione, sottoscrivendo l'apposito modulo.
3. I visitatori giornalieri possono accedere al villaggio se autorizzati e previa consegna di un documento, che ritireranno presso la Reception al momento dell'uscita. Dopo le prime due ore di permanenza gratuita, dovranno corrispondere il costo di ingresso giornaliero alla struttura ricettiva.
4. La Reception è lieta di accogliervi 24 ore su 24. E' possibile fare il check in dal vostro arrivo ed utilizzare i servizi del villaggio. L'alloggio sarà consegnato a partire dalle ore 16.00. E' richiesto di fare il check out, liberando la struttura e riconsegnando le chiavi in reception, entro le ore 10:00.
5. In casi di arrivi anticipati o partenze posticipate è possibile soggiornare nel complesso ricettivo a pagamento, previa autorizzazione della Direzione.
6. Il mancato arrivo entro le ore 20:00 del giorno previsto, senza preavviso di ritardo (no show), equivale a rinuncia con cancellazione della prenotazione con conseguente perdita della caparra confirmatoria versata. In caso di cancellazione oltre i termini previsti dalla nostra Politica di Cancellazione, verrà trattenuto l'importo della prima notte di soggiorno. In caso di **MANCATO ARRIVO / NO SHOW** la caparra confirmatoria ad anticipazione del corrispettivo non verrà restituita.
7. Ritardi nell'arrivo e partenze anticipate, non danno diritto a rimborsi o riduzioni di prezzo.
8. Non si accettano contestazioni per divergenze riguardo la data di inizio o fine soggiorno, fa fede solo ed esclusivamente la lettera di conferma inviata dall'ufficio prenotazioni, senza nostra conferma scritta non si riconoscono impegni di prenotazione.
9. Gli ospiti si impegnano a custodire l'alloggio senza fare spostamenti dell'arredo. Eventuali danni alla struttura ed alle attrezzature saranno addebitati.
10. Non sono ammessi ospiti minori di età, salvo che non siano accompagnati da maggiorenni ai quali è fatto obbligo di vigilare sulla loro condotta durante l'intera permanenza all'interno della struttura ricettiva, rispondendo ad ogni effetto di legge verso il Camping Girasole srl e verso terzi.

NORME DI CONVIVENZA

1. Durante l'orario del silenzio, dalle 13:30 alle 15:30 e dalle 24:00 alle 07:00 sono rigorosamente proibiti i rumori, gli assembramenti o riunioni rumorose che disturbino il riposo degli ospiti. E' vietata la circolazione di qualunque tipo di veicolo a motore all'interno della zona villaggio; l'ingresso e l'uscita sono consentiti solo a piedi; radio, Tv e altre apparecchiature sonore non devono essere udibili all'esterno delle unità abitative.
2. È obbligatorio il conferimento dei rifiuti, in modalità differenziata, nelle specifiche isole di raccolta all'interno del complesso. È fatto divieto di smaltire rifiuti al di fuori degli appositi contenitori consegnati dal personale addetto nel rispetto della vigente normativa in materia di raccolta differenziata. E' fatto altresì divieto di smaltire le acque reflue, di qualsiasi tipo e di qualsiasi provenienza, al di fuori degli appositi punti di utenza posti all'interno della struttura ricettiva e/o al di fuori dei servizi igienici.
3. Sono vietate legature alle piante per sostegno di copertura. È altresì fatto divieto di accendere fuochi liberi su tutta l'area della struttura ricettiva e delle relative pertinenze. Sono fatte salve le norme più restrittive degli Enti preposti alla tutela e alla conservazione del patrimonio.
4. Non è consentito l'uso di griglie di cottura o barbecue.
5. L'uso di fornelli a gas all'interno delle piazzole è autorizzato ad una distanza superiore a 1,5 metri dalla vegetazione circostante e da materiali infiammabili.
6. È fatto divieto di accendere prodotti da fumo nella "fascia di rispetto" ovvero all'interno della zona compresa tra il litorale sabbioso e l'area adibita a piazzole.

7. È fatto divieto di ingombrare i percorsi viabili posti all'interno della struttura ricettiva con cavi e/o con qualsiasi altro strumento per la derivazione dell'energia elettrica. Sono vietate le prolunghette elettriche, ed è altresì vietato il loro appoggio alla vegetazione circostante. Il personale del Girasole è espressamente autorizzato all'immediato distacco senza preavviso di qualsiasi cavo e/o strumento apposto in violazione di quanto appena esposto.

ANIMALI

8. Sono ammessi previa autorizzazione della direzione AMICI A 4 ZAMPE a pagamento, purché siano stati sottoposti a vaccinazioni previste dalla legge e se ne produca adeguata documentazione. Vanno tenuti al guinzaglio e sotto stretto controllo da parte del proprietario, il quale ne è l'unico responsabile per eventuali danni o lesioni che lo stesso dovesse arrecare a persone e/o cose.
9. L'accesso degli animali non è consentito in piscina.
10. I possessori di animali sono tenuti a raccogliere con appositi strumenti gli escrementi prodotti, nel rispetto di tutti i nostri clienti ed in modo da mantenere e preservare lo stato di igiene e decoro degli spazi comuni.
11. Per il lavaggio degli animali è possibile utilizzare l'apposita area ubicata nei pressi del parco giochi.

AUTO O MOTO E CIRCOLAZIONE E PARCHEGGIO DEI VEICOLI

12. È ammessa una sola auto per equipaggio di lunghezza massima mt. 4,5. Il posto auto sarà assegnato dalla Direzione. L'auto deve essere regolarmente registrata al momento del check-in. L'eventuale seconda auto, se ne è consentito l'accesso, è a pagamento.
13. L'accesso con auto/moto all'interno del complesso ricettivo è consentito soltanto nelle zone parcheggio. I veicoli circolanti devono procedere a passo d'uomo (10 km/h). In ogni caso la circolazione all'interno nel villaggio, di auto o altro genere di mezzo a motore non è consentita.

MODALITA' DI PRENOTAZIONE E PAGAMENTO

14. Per effettuare una prenotazione occorre prendere contatti con la reception (via mail, telefono o apposito form all'interno del sito www.campinggirasole.it), la quale verificherà la disponibilità per le date richieste e formulerà apposita offerta inclusiva del preventivo di spesa.
15. La prenotazione acquista valore impegnativo solo dopo il pagamento di una somma a titolo di caparra confirmatoria di cui all'art. 1385 c.c. e di anticipazione del corrispettivo con il successivo invio della conferma scritta. La somma stabilita a titolo di caparra e di anticipazione del corrispettivo, pari al 25% del prezzo dell'intero soggiorno prenotato, potrà essere versata tramite bonifico bancario entro e non oltre i 3 giorni successivi la data di prenotazione.
16. Riguardo la data di inizio o di fine soggiorno fa fede solo ed esclusivamente la comunicazione di conferma inviata dall'ufficio prenotazioni, senza la quale non si riconoscono impegni di prenotazione. Non si accettano né arrivi, né partenze anticipate o posticipate (a meno che non siano concordate anticipatamente con l'ufficio prenotazioni). Il cliente è tenuto a pagare per intero il periodo prenotato.
17. La prenotazione è personale e non potrà essere ceduta dal cliente a terzi per qualsiasi ragione o titolo.
18. Il saldo del soggiorno può essere regolarizzato, in contanti con limite fino a quanto previsto dalla normativa vigente al momento del pagamento, con bancomat o carta di credito. Non si accettano assegni. Il SALDO va effettuato entro e non oltre il giorno prima della partenza.
19. Il cliente può in ogni momento rinunciare alla prenotazione, senza alcuna penale, dandone avviso di disdetta per iscritto al Girasole entro 7 giorni prima del soggiorno o nell'eventuale minore termine previsto in sede di prenotazione in base ai diversi periodi di soggiorno. In tal caso, la caparra confirmatoria sarà restituita per intero.
20. L'eventuale temporanea sospensione, per cause tecniche o di forza maggiore, di servizi o attività accessorie, non potrà in nessun caso dare diritto a rimborsi, costituire caso di revoca della prenotazione delle piazzole e/o delle unità abitative ovvero causa di risoluzione del rapporto.

DANNI – RC – OGGETTI SMARRITI – FURTI

21. Ogni ospite è pregato di custodire gli oggetti di Sua proprietà. Si informa che il servizio custodia valori è gratuito.
22. Gli oggetti trovati devono essere consegnati presso la Reception in modo tale da consentire ai legittimi proprietari di recuperarli.
23. Il Girasole non risponde di infortuni e ferite per causa propria e in generale per danni provocati nel campo dalle calamità naturali accidentali ed imprevedibili (caduta di alberi, rami, allagamenti, etc).
24. L'uso di attrezzature (impianti sportivi, parco giochi, etc.) e la partecipazione alle attività organizzate (gare, giochi, tornei, spettacoli, etc.) sono a rischio e pericolo dell'utente.
25. I clienti e/o i loro ospiti sono personalmente responsabili nei confronti del Girasole e/o dei terzi per qualsiasi danno a cose e/o persone, diretto e/o indiretto, a qualsiasi titolo causato in conseguenza di incuria, dolo o negligenza.
26. Dopo la restituzione dell'unità abitativa, in caso di danni riscontrati alle strutture, alle dotazioni e/o agli arredi, dal personale addetto e non precedentemente segnalato dall'ospite al Girasole, quest'ultimo se ne riserva il diritto di richiedere all'ospite il risarcimento. Altresì è fatto salvo il diritto di richiedere risarcimento del maggior danno (danno emergente).

PISCINA

27. L'orario della piscina prevede 2 turni da 4 ore;
28. È obbligatorio farsi la doccia prima di entrare in acqua;
29. È vietato portare animali domestici (cani gatti etc.);
30. È consentito l'ingresso ai bambini al di sotto dei 12 anni solo se accompagnati dai genitori o da adulti;
31. È obbligatorio l'uso della cuffia;
32. È vietato utilizzare in piscina e nelle docce shampoo e/o detergente di qualsiasi tipo.

Per quant'altro non previsto nel presente regolamento si rimanda al C.C. o alle normative vigenti. Foro competente: per tutte le cause che dovessero essere originate dall'interpretazione o esecuzione del presente regolamento e del rapporto contrattuale a cui esso si riferisce, unico foro esclusivamente competente a decidere le controversie è il Foro di Fermo.

LA DIREZIONE