



Siamo particolarmente lieti di darVi il **BENVENUTO** e di augurarVi un piacevole soggiorno nella nostra struttura. E' nostro desiderio essere sempre a Vostra disposizione nell'intento di rendere le Vostre vacanze quanto più liete e serene. Anche per questo motivo Vi invitiamo ad attenerVi alle norme del seguente regolamento.

Il presente regolamento, pubblicato sul sito ufficiale www.campinggirasole.it, viene inviato unitamente alla conferma di prenotazione ed è esposto presso gli uffici della reception.

L'ATTO DI ENTRATA NE PRESUPPONE LA PIENA ACCETTAZIONE.

Il mancato rispetto dello stesso può comportare l'allontanamento dal complesso.

ACCESSO AL CAMPEGGIO E VILLAGGIO

1. Gli ospiti in ingresso sono invitati a consegnare un documento di riconoscimento per la registrazione di ogni singola persona come previsto dall' articolo 109 del TULPS.
2. Il ricevimento del cliente e l'espletamento delle formalità di registrazione presso l'Ufficio Ricezione è consentito solo negli orari esposti all'ingresso della struttura ricettiva. Al momento della registrazione il cliente ed i suoi ospiti devono comunicare al Girasole camping village le proprie generalità, in caso di variazioni successive attinenti alle persone degli ospiti, il cliente si impegna ad informare immediatamente il suddetto campeggio, sottoscrivendo l'apposito modulo.
3. I visitatori giornalieri, se autorizzati e previa consegna di un documento, possono entrare con l'obbligo di lasciare il Centro entro le 22.00. Dopo due ore di permanenza gratuita, dovranno corrispondere il costo di ingresso giornaliero al campeggio.
4. La reception è lieta di accoglierVi dalle 08,00 alle 13,00 e dalle 15,00 alle 20,00. È possibile fare il check-in esclusivamente dopo le ore 16,00. È richiesto di fare il check-out, liberando la struttura e riconsegnando le chiavi in reception, entro le ore 10,00.
5. In casi di arrivi anticipati o partenze posticipate è possibile soggiornare nel campeggio a pagamento.
6. Il mancato arrivo entro le ore 20.00 del giorno previsto, senza preavviso di ritardo (no show), equivale a rinuncia con cancellazione della prenotazione e applicazione di penale e perdita di caparra.
7. Ritardi nell'arrivo e partenze anticipate, non danno diritto a rimborsi o riduzioni di prezzo.
8. Non si accettano contestazioni per divergenze riguardo la data di inizio o fine soggiorno; fa fede solo ed esclusivamente la lettera di conferma inviata dall'ufficio prenotazioni, senza nostra conferma scritta non si riconoscono impegni di prenotazione.
9. Gli ospiti si impegnano a custodire l'alloggio assegnato senza fare spostamenti dell'arredo. Alla riconsegna della chiave si dovrà attendere il controllo della struttura e verificare carenze di ogni tipo. Eventuali danni alla struttura ed alle attrezzature saranno addebitati agli ospiti che hanno soggiornato.
10. Non sono ammessi ospiti minori di età, salvo che non siano accompagnati da maggiorenni, ai quali è fatto obbligo di vigilare sulla loro condotta durante l'intera permanenza all'interno della struttura ricettiva, rispondendo ad ogni effetto di legge verso il Camping Girasole srl e verso terzi.

NORME DI CONVIVENZA

11. Durante l'orario del silenzio, dalle 13.30 alle 15.30 e dalle 24.00 alle 07.00 sono rigorosamente proibiti i rumori, gli assembramenti o riunioni rumorose che disturbino il riposo degli ospiti. E' vietata la circolazione di qualunque tipo di veicolo a motore; l'ingresso e l'uscita sono consentiti solo a piedi; radio, Tv e altre apparecchiature sonore non devono essere udibili all'esterno delle unità abitative.
12. È obbligatorio il conferimento dei rifiuti, in modalità differenziata, negli specifici punti di raccolta all'interno del complesso. È fatto divieto di smaltire rifiuti al di fuori degli appositi contenitori consegnati dal personale addetto nel rispetto della vigente normativa in materia di raccolta differenziata. E' fatto altresì divieto di smaltire le acque reflue, di qualsiasi tipo e di qualsiasi provenienza, al di fuori degli appositi punti di utenza posti all'interno della struttura ricettiva e/o al di fuori dei servizi igienici.
13. Sono vietate legature alle piante per sostegno di copertura. È altresì fatto divieto di accendere fuochi liberi su tutta l'area della struttura ricettiva e delle relative pertinenze. Sono fatte salve le norme più restrittive degli Enti preposti alla tutela e alla conservazione del patrimonio.
14. L'uso delle apposite griglie di cottura è autorizzato esclusivamente nei giorni in cui non soffi un vento "moderato" d'intensità superiore a forza 3 sulla scala Beafort (velocità del vento compresa tra 5,5 e 8 m/s)
15. L'uso di fornelli a gas all'interno delle piazzole è autorizzato ad una distanza superiore a 1,5 metri dalla vegetazione circostante.
16. È fatto divieto di accendere prodotti da fumo nella "fascia di rispetto" ovvero all'interno della zona compresa tra il litorale sabbioso e l'area adibita a piazzole.
17. È fatto divieto di ingombrare i percorsi viabili posti all'interno della struttura ricettiva con cavi e/o con qualsiasi altro strumento per la derivazione dell'energia elettrica. Sono vietate prolunghe elettriche, è altresì vietato il loro appoggio alla vegetazione circostante. Il personale del Girasole camping village è espressamente autorizzato all'immediato distacco senza preavviso di qualsiasi cavo e/o strumento apposto in violazione di quanto appena esposto.

ANIMALI

18. Sono ammessi previa autorizzazione della direzione animali di piccola e media taglia, a pagamento, purché siano stati sottoposti a vaccinazioni previste dalla legge e se ne produca adeguata documentazione. Vanno tenuti al guinzaglio o all'interno della propria piazzola/struttura, sotto stretto controllo da parte del proprietario, il quale ne è l'unico responsabile per eventuali danni o lesioni che lo stesso dovesse arrecare a persone o a cose.
19. È consentito l'accesso esclusivamente nelle aree pubbliche del campeggio. Non è consentito né in piscina né in spiaggia, ad eccezione delle aree espressamente indicate.
20. I possessori di animali sono tenuti a raccogliere con appositi strumenti gli escrementi prodotti, nel rispetto di tutti i nostri clienti ed in modo da mantenere e preservare lo stato di igiene e decoro degli spazi comuni.
21. Per il lavaggio degli animali è possibile utilizzare l'apposita area ubicata nei pressi dei servizi A.

AUTO O MOTO E CIRCOLAZIONE E PARCHEGGIO DEI VEICOLI

22. È ammessa una sola auto per equipaggio di lunghezza massima mt. 4,5. Il posto auto verrà assegnato dalla Direzione. L'auto deve essere regolarmente registrata al momento del check-in. L'eventuale seconda auto, se ne è consentito l'accesso, è a pagamento.
23. L'accesso con auto/moto all'interno del camping è consentito soltanto nelle zone parcheggio. I veicoli circolanti devono procedere a passo d'uomo (10 km/h). In ogni caso la circolazione nel complesso, di auto o altro genere di mezzo a motore.

MODALITA' DI PRENOTAZIONE E PAGAMENTO

24. Per effettuare una prenotazione occorre prendere contatti con la reception (via mail, telefono o apposito form all'interno del sito www.campinggirasole.it), la quale verificherà la disponibilità per le date richieste e formulerà apposita offerta inclusiva del preventivo di spesa.
25. La prenotazione acquista valore impegnativo solo dopo il ricevimento di una caparra confirmatoria di cui all'art. 1385 c.c. ed il successivo invio della conferma scritta. La caparra stabilita in base al periodo prenotato ed alla tipologia del bungalow – piazzola, potrà essere spedita tramite bonifico bancario o carta di credito entro e non oltre i 3 giorni successivi la data di prenotazione.
26. Riguardo la data di inizio o di fine soggiorno fa fede solo ed esclusivamente la lettera di conferma inviata dall'ufficio prenotazioni, senza la quale non si riconoscono impegni di prenotazione. Non si accettano né arrivi, né partenze anticipate o posticipate. Il cliente è tenuto a pagare per intero il periodo prenotato.
27. La prenotazione è personale e non potrà essere ceduta dal cliente a terzi per qualsiasi ragione o titolo.
28. Il saldo del soggiorno può essere regolarizzato, dal lunedì al venerdì negli orari previsti (cfn. Art. 4) in contanti con limite fino a € 2.999,00, con bancomat o carta di credito. Non si accettano assegni.
29. Il cliente può in ogni momento rinunciare alla prenotazione, dandone avviso di disdetta per iscritto al Girasole camping village. La disdetta non comporta la restituzione di quanto pagato a titolo di caparra confirmatoria.
30. L'eventuale temporanea sospensione, per cause tecniche o di forza maggiore, di servizi o attività accessorie, non potrà in nessun caso dare diritto a rimborsi, costituire caso di revoca della prenotazione delle piazzole e delle unità abitative ovvero causa di risoluzione del rapporto.

DANNI – RC – OGGETTI SMARRITI – FURTI

31. Ogni ospite è pregato di custodire le cose di Sua proprietà. Si informa che il servizio custodia valori è gratuito.
32. Gli oggetti trovati devono essere consegnati in direzione in modo che si possa restituirli ai legittimi proprietari.
33. Il Girasole camping village non risponde di infortuni e ferite per causa propria e in generale per danni provocati nel campo dalle calamità naturali accidentali ed imprevedibili (caduta di alberi, rami, allagamenti, ect).
34. L'uso di attrezzature (impianti sportivi, parco giochi...) e la partecipazione alle attività organizzate (gare, giochi, spettacoli...) sono a rischio e pericolo dell'utente.
35. I clienti e/o i loro ospiti sono personalmente responsabili nei confronti del Girasole camping village e/o dei terzi per qualsiasi danno a cose e/o persone, diretto e/o indiretto, a qualsiasi titolo causato in conseguenza di
36. Dopo la restituzione dell'unità abitativa, in caso di danni riscontrati alle strutture, alle dotazioni e/o agli arredi, dal personale addetto al controllo e non precedentemente segnalati dall'ospite al Girasole camping village, quest'ultimo si riserva il diritto di richiedere all'ospite il risarcimento per i danni riscontrati. Altresì è fatto salvo il diritto di richiedere risarcimento del maggior danno (danno emergente).

PISCINA

37. Orario di apertura: dalle ore 09.30-13.30 e dalle ore 15.30-19.30
38. È obbligatorio farsi la doccia prima di entrare in acqua.
39. È vietato portare animali (cani gatti etc.).
40. È consentito l'ingresso ai bambini sotto i 12 anni solo se accompagnati dai genitori o da adulti
41. È obbligatorio l'uso della cuffia.
42. È vietato utilizzare in piscina e nelle docce shampoo di qualsiasi tipo.

Per quant'altro non previsto nel presente regolamento si rimanda al C.C. o alle normative vigenti. Foro competente: per tutte le cause che dovessero essere originate dall'interpretazione o esecuzione del presente regolamento e del rapporto contrattuale a cui esso si riferisce, unico foro esclusivamente competente a decidere le controversie è il Foro di Fermo.

LA DIREZIONE